



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน
เรื่อง สรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ มีการแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ ๘ พ.ศ. ๒๕๖๙ มาตรา ๖๙/๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน จึงรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังรายละเอียดที่แนบนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายถวิล สุตรกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน



รายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เดือน	พ.ศ.	จำนวน เรื่องที่รับ การ ร้องเรียน ร้องทุกข์	ช่องทาง การร้องเรียน - ร้องทุกข์		ผลการ ดำเนินการ (อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ)	ผลการ ดำเนินการ (ดำเนินการ แล้วเสร็จ)	หมายเหตุ
			ยื่นคำร้อง ณ สำนักงานฯ	ช่องทาง ออนไลน์			
ตุลาคม	๒๕๖๘	๒	๒	๐	๐	๒	
พฤศจิกายน	๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	
ธันวาคม	๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	
มกราคม	๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	
กุมภาพันธ์	๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	
มีนาคม	๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	
เมษายน	๒๕๖๙	๑	๑	๐	๐	๑	
พฤษภาคม	๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	
มิถุนายน	๒๕๖๙	๑	๑	๐	๐	๑	
กรกฎาคม	๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	
สิงหาคม	๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	
กันยายน	๒๕๖๙	๓	๓	๐	๒	๑	
รวม		๗	๗	๐	๒	๕	



(ลงชื่อ)

(นางนฤธิชา วัชรอรุณ)
นักวิชาการ

ผู้รายงาน