**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

๒.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.สระตะเคียนตะเคียน

ยุติ

ไม่ยุติ

สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผล

ให้อำเภอเสิงสางทราบ

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

อบต.สระตะเคียน ทราบ (๑๕ วัน)

ไม่ยุติแจ้งเรื่อง

ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน

ร้องทุกข์ทราบ

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๕.ร้องเรียน Line

๔.ร้องเรียนทาง Face book

๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง