**การรับและการตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ช่องทาง** | **ความถี่ในการตรวจสอบ****ช่องทาง** | **ระยะเวลาดำเนินการรับ****ข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข** | **หมายเหตุ** |
| ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน | ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน | ภายใน ๑ – ๒ วันทำการ |  |
| ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสระตะเคียน | ทุกวัน | ภายใน ๑ – ๒ วันทำการ |  |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์๐๔๔ – ๔๕๗-๒๘๖081-9557574 | ทุกวัน | ภายใน ๑ – ๒ วันทำการ |  |
| ร้องเรียน Facebook | ทุกวัน | ภายใน ๑ – ๒ วันทำการ |  |
| ร้องเรียนทาง Line  | ทุกวัน | ภายใน ๑ – ๒ วันทำการ |  |